
Algemeen rapport resultaat

School: Sint Jorisschool
Onderzoekdefinitie: Schoolindex Oudertevredenheid
Onderzoekperiode: 09-10 jan-mei (OT) (12-01-2010 - 31-05-2010)
Filter schoolresultaat:
Filter benchmark: Resultaten eigen school

Kwaliteitscholen

09-07-2010

Toelichting op onderzoek:

Veel scholen nemen het onderzoek Schoolindex Oudertevredenheidit onderzoek (twee)jaarlijks af. Eventueel kan een school het ene jaar dit onderzoek doen, het andere jaar de "Evaluatie Nieuwe Ouders", "Ouders Schoolverlaters" of "Ouders over het Mentoraat". Met Nieuwe ouders en Ouders schoolverlaters wordt de hele lijn van oudercontact onderzocht. Daar kan eventueel nog ouders Basisscholen aan toegevoegd worden (dat zijn doorgaans schoolspecifieke onderzoeken). Met ingang van 2010-2011 kan voor ouders van derdejaars-leerlingen ook het Venster-onderzoek worden toegevoegd.

Dit onderzoek wordt afgenomen van februari tot eind mei. In Handleiding en vragen vindt u uitgebreide informatie hoe dit onderzoek het beste uitgezet kan worden. Dit onderzoek kent voor zover mogelijk dezelfde domeinen en stellingen als van het onderzoek Schoolindex Leerlingtevredenheid. Met ingang van 2010-2011 zal de lijst ge-update worden met enkele stellingen.

In schooljaar 2007-2008 namen 57 scholen deel. Het gemiddelde was 101 ouders per schoollocatie. In de rapportage worden de domeinen toegelicht met de benchmark van 2007-2008. Voor 2008-2009 hebben 93 scholen deelgenomen, waarvan 6 in een andere periode. Voor 2009-2010 hebben 105 scholen zich aangemeld.

Voor verantwoording: zie Handleiding en vragen: "Verantwoording van het onderzoek: Schoolindex Oudertevredenheid"

Voor analyse: zie Handleiding en vragen: "Oprachtenformulier Resultaten Lezen Schoolindex Oudertevredenheid." (vanaf eind mei 2010)

Vanaf mei 2010 zal net als bij de Schoolindex Leerlingtevredenheid het rapport "RisicoMeter Oudertevredenheid" worden toegevoegd.

	12-01-2010 t/m 31-05-2010
Aantal scholen	1
Aantal respondenten school	142

Domein	12-01-2010 t/m 31-05-2010
Weer voor de school kiezen	
Activiteiten	
Begeleiding	
Betrokkenheid	
Communicatie	
Communicatie - klachten	
Gebouw	
Huiswerk	
Informatie	
Leraren	
Niveau	
Ouderraad	
Sfeer in de klas	
Sfeer op school	
Veiligheid - Beleid	
Veiligheid Algemeen	
Veiligheid Omgeving	
Veiligheid Leerlingen	
Keuzefactoren	
Cijfer	
Totaal OT	

Domein	12-01-2010 t/m 31-05-2010			
	Res.....	Bm.....	R-B.....	Rang
Weer voor de school kiezen	7,44	7,44	0,00	0
Activiteiten	7,60	7,60	0,00	0
Begeleiding	7,02	7,02	0,00	0
Betrokkenheid	6,99	6,99	0,00	0
Communicatie	6,94	6,94	0,00	0
Communicatie - klachten	7,70	7,70	0,00	0
Gebouw	5,58	5,58	0,00	0
Huiswerk	5,55	5,55	0,00	0
Informatie	7,41	7,41	0,00	0
Leraren	7,05	7,05	0,00	0
Niveau	6,93	6,93	0,00	0
Ouderraad	6,65	6,65	0,00	0
Sfeer in de klas	5,97	5,97	0,00	0
Sfeer op school	6,33	6,33	0,00	0
Veiligheid - Beleid	6,95	6,95	0,00	0
Veiligheid Algemeen	7,48	7,48	0,00	0
Veiligheid Omgeving	6,31	6,31	0,00	0
Veiligheid Leerlingen	6,99	6,99	0,00	0
Keuzefactoren	6,07	6,07	0,00	0
Cijfer	7,25	7,25	0,00	0
Totaal OT	6,80	6,80	0,00	0

Overzicht stellingen (09-10 jan-mei (OT) (12-01-2010 - 31-05-2010)):
 : (zeer) oneens
  : (zeer) eens
Weer voor de school kiezen

Benchmark: De ouders blijken over het algemeen tevreden te zijn over de schoolkeuze, dit is het sterkste domein. (Let op: dit betekent nog niet dat men ook tevreden is over allerlei zaken van de school!)

De domeingrenzen van dit kengetal zijn op 5-puntschaal: -1,0 / -0,5 / +0,5; en op 10-puntschaal: -2,25 / -1,125 / +2,25

Evalueer nu de resultaten van uw school.

**Activiteiten**

Benchmark: Het gros van de ouders is tevreden over de activiteiten die worden georganiseerd.

De domeingrenzen van dit kengetal zijn op 5-puntschaal: -0,5 / -0,3 / +0,3; en op 10-puntschaal: -1,125 / -0,675 / +0,675

Evalueer nu de resultaten van uw school.

**Begeleiding**

Benchmark: Bijna zes van de tien ouders zijn tevreden over de leerlingbegeleiding. Eén op de acht ouders is dat expliciet niet. Eenzelfde percentage vindt ook dat er niet voldoende gesprekken zijn over de vorderingen van de leerling, én één op de acht ontkent dat ze een goed contact hebben met de mentor. Als u bedenkt dat mensen slecht nieuws aan 8 personen doorvertellen, dan is dit een grote groep negatieve ambassadeurs van de school.

Let erop dat de vraag over meer contact willen met de mentor negatief is: veel groen is dus niet goed, veel rood wel. Drie van de tien ouders zouden graag meer contact willen met de mentor. Dat is - als kwaliteitsaspect - veel. Je kunt ook zeggen: hier liggen kansen voor scholen. We zien overigens ook een hoge score bij scholen waar ouders behoorlijk tevreden zijn over de school. De wens om meer contact is blijkbaar niet direct een reden om negatief tegen de school aan te kijken. De urgentie van dit punt moet de school afwegen tegen andere aspecten.

De domeingrenzen van dit kengetal zijn op 5-puntschaal: -0,4 / -0,2 / +0,2; en op 10-puntschaal: -0,9 / -0,45 / +0,45

Evalueer nu de resultaten van uw school.



Betrokkenheid

Benchmark: Betrokkenheid kun je al enigszins aflezen aan de respons (maar let op: dat zegt vaak ook veel over de communicatie van het onderzoek: als een school het communicatietraject goed doorlopen heeft en de respons blijft laag, dan kun je dat pas opvatten als een negatief signaal).

De helft van de ouders geeft expliciet aan dat ze zich betrokken voelen. Opmerkelijk is dat er weinig verschil is tussen bijvoorbeeld de algemene benchmark en schooltype vmbo.

De domeingrenzen van dit kengetal zijn op 5-puntschaal: -0,4 / -0,2 / +0,2; en op 10-puntschaal: -0,9 / -0,45 / +0,45

Evalueer nu de resultaten van uw school.

2. Ik voel mij betrokken bij de school



Communicatie

Benchmark: Tweederde van de ouders vindt dat er voldoende mogelijkheden zijn om als ouder je mening te geven. Eén op de tien vindt van niet. Eenzelfde aantal heeft ook weleens een onopgelost conflict met een docent.

Ruim een kwart van de ouders vindt dat er soms dingen worden beloofd die niet waargemaakt worden. Bij sommige scholen is dat maar een paar procent van de ouders. Scholen met een hoge score hebben een probleem. Wellicht dat ze uit de opmerkingen kunnen opmaken waar dat aan ligt. Of ze vragen het aan ouderpanels.

De domeingrenzen van dit kengetal zijn op 5-puntschaal: -0,4 / -0,2 / +0,2; en op 10-puntschaal: -0,9 / -0,45 / +0,45

Evalueer nu de resultaten van uw school.

30. Er zijn voldoende mogelijkheden om als ouder je mening te geven



33. Ik heb weleens onenigheid met een docent zonder bevredigende oplossing



34. Er zijn voldoende mogelijkheden om als kind je mening te geven



35. Er worden soms dingen beloofd die niet waargemaakt worden



Communicatie - klachten

Benchmark: Bijna één op de tien ouders ontkent dat de school hun klachten serieus neemt.

De domeingrenzen van dit kengetal zijn op 5-puntschaal: -0,5 / -0,3 / +0,3; en op 10-puntschaal: -1,125 / -0,675 / +0,675

Evalueer nu de resultaten van uw school.

31. De school neemt mijn klachten serieus



32. Als ik klachten heb, neem ik contact op met de school

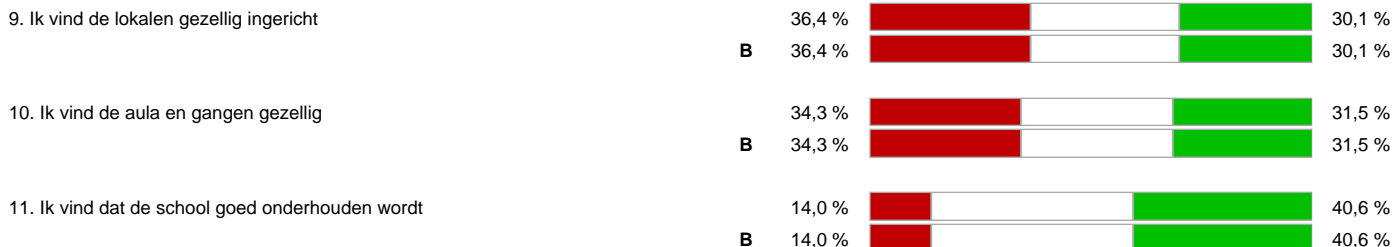


Gebouw

Benchmark: Een kwart van de ouders vindt de lokalen niet zo gezellig ingericht, drie van de tien ouders vinden van wel. Er is iets meer tevredenheid over de aula. Over het algemeen is men redelijk tevreden over het onderhoud van de school.

De domeingrenzen van dit kengetal zijn op 5-puntschaal: -0,4 / -0,2 / +0,2; en op 10-puntschaal: -0,9 / -0,45 / +0,45

Evalueer nu de resultaten van uw school.

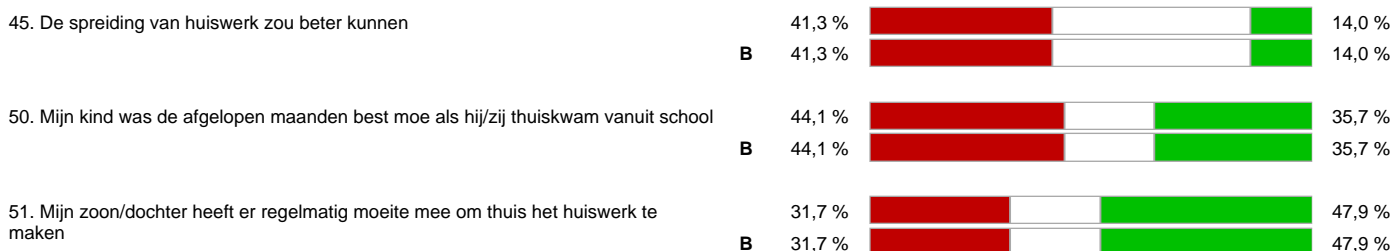


Huiswerk

Benchmark: Eenderde van de ouders zet vragen bij de spreiding van het huiswerk. Bijna vier van de tien ouders zegt dat hun kind moe is na school, ongeveer een vergelijkbaar aantal vindt van niet. Een kwart van de ouders geeft aan dat hun kind er regelmatig moeite mee heeft om het huiswerk te maken.

De domeingrenzen van dit kengetal zijn op 5-puntschaal: -0,5 / -0,3 / +0,3; en op 10-puntschaal: -1,125 / -0,675 / +0,675

Evalueer nu de resultaten van uw school.

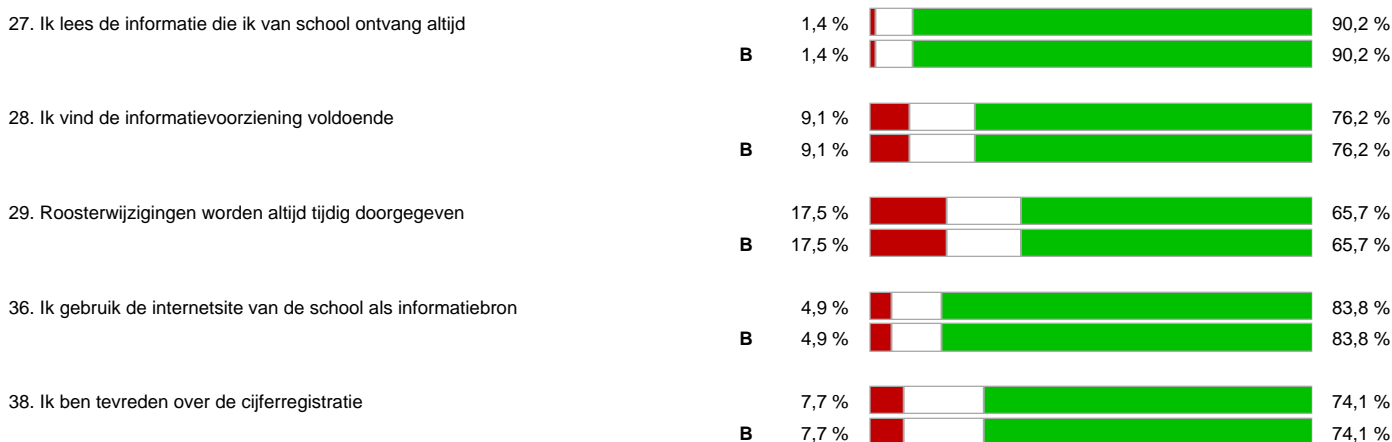


Informatie

Benchmark: Ouders zijn tevreden over de informatievoorziening. Het minst tevreden zijn ze over het doorgeven van roosterwijzigingen. Driekwart is tevreden over de cijferregistratie. Het gebruik van de internetsite als informatiebron wisselt sterk per school.

De domeingrenzen van dit kengetal zijn op 5-puntschaal: -0,4 / -0,2 / +0,2; en op 10-puntschaal: -0,9 / -0,45 / +0,45

Evalueer nu de resultaten van uw school.



Leraren

Benchmark: Ouders zijn tevreden over de communicatie met leraren en de inzet in het algemeen. Ze zijn minder tevreden over wat extra's doen voor het kind.

De domeingrenzen van dit kengetal zijn op 5-puntschaal: -0,4 / -0,2 / +0,2; en op 10-puntschaal: -0,9 / -0,45 / +0,45

Evalueer nu de resultaten van uw school.

43. Leraren doen wat extra's voor mijn kind	9,2 %		54,2 %
B	9,2 %		54,2 %
44. Ik denk dat de meeste leraren mijn kind serieus nemen	7,7 %		73,4 %
B	7,7 %		73,4 %
46. Volgens mij zetten de meeste leraren zich voor 100 procent in	7,0 %		67,8 %
B	7,0 %		67,8 %
47. Leraren staan mij goed te woord als ik vragen heb	1,4 %		77,6 %
B	1,4 %		77,6 %

Niveau

Benchmark: over het algemeen zijn ouders tevreden over het niveau. Een redelijk grote groep vindt echter niet dat de school er er alles aan doet dat hun kind goede cijfers en resultaten haalt. Ook het aansporen tot betere prestaties kent een groep malcontenten. Maar men is wel tevreden over de in- en uitstroom.

De domeingrenzen van dit kengetal zijn op 5-puntschaal: -0,4 / -0,2 / +0,2; en op 10-puntschaal: -0,9 / -0,45 / +0,45

Evalueer nu de resultaten van uw school.

13. De school doet er alles aan dat mijn kind goede cijfers en resultaten haalt	7,7 %		58,0 %
B	7,7 %		58,0 %
14. De school staat erom bekend dat leerlingen goed presteren	7,7 %		42,7 %
B	7,7 %		42,7 %
15. De school spoort aan tot betere prestaties van de leerlingen	8,4 %		55,9 %
B	8,4 %		55,9 %
16. Ik denk dat mijn kind op het goede niveau is ingestroomd	7,7 %		77,6 %
B	7,7 %		77,6 %
17. Ik verwacht dat mijn kind met een goed diploma de school verlaat	7,0 %		74,8 %
B	7,0 %		74,8 %

Ouderraad

Benchmark: een kwart van de ouders is niet op de hoogte van de activiteiten van de ouderraad.

De domeingrenzen van dit kengetal zijn op 5-puntschaal: -1,0 / -0,5 / +0,5; en op 10-puntschaal: -2,25 / -1,125 / +2,25

Evalueer nu de resultaten van uw school.

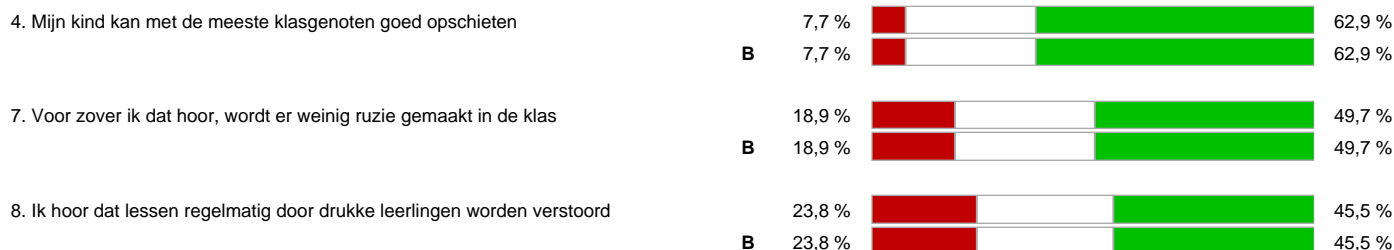
37. Ik ben op de hoogte van de activiteiten van de ouderraad	11,9 %		56,6 %
B	11,9 %		56,6 %

Sfeer in de klas

Benchmark: Veruit de meeste ouders horen goede verhalen over de klas, maar vier van de tien ouders horen ook dat de lessen regelmatig door drukke leerlingen worden verstoord.

De domeingrenzen van dit kengetal zijn op 5-puntschaal: -0,4 / -0,2 / +0,2; en op 10-puntschaal: -0,9 / -0,45 / +0,45

Evalueer nu de resultaten van uw school.

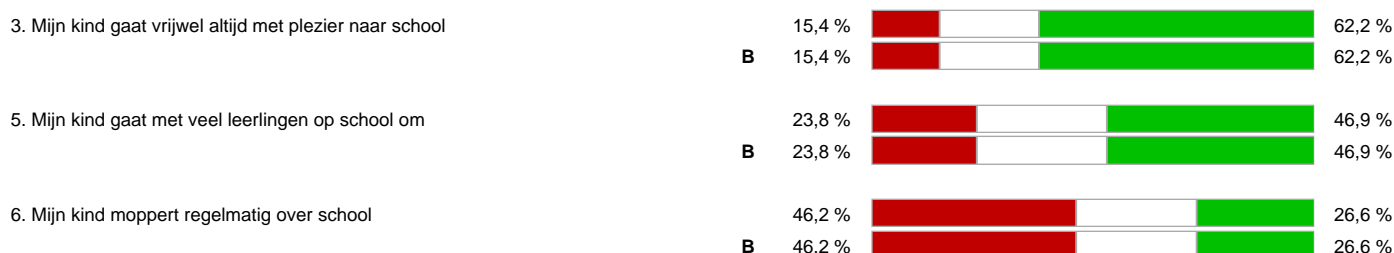


Sfeer op school

Benchmark: Ruim driekwart van de ouders geeft aan dat de leerlingen met plezier naar school gaan, echter: de helft geeft ook aan de kun kind regelmatig mopperen over school.

De domeingrenzen van dit kengetal zijn op 5-puntschaal: -0,4 / -0,2 / +0,2; en op 10-puntschaal: -0,9 / -0,45 / +0,45

Evalueer nu de resultaten van uw school.

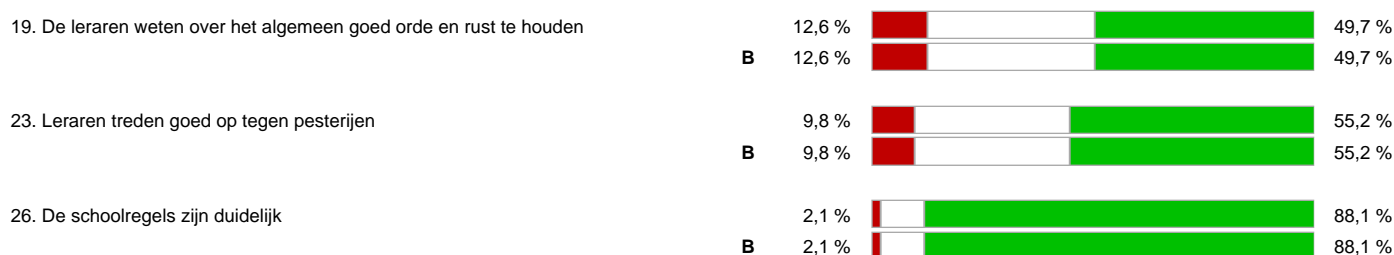


Veiligheid - Beleid

Benchmark: Ouders zijn kritisch over het goed orde en rust te houden van de leraren. Ruim vier van de tien leerlingen geven aan dat docenten goed optreden tegen pesterijen, de helft van de ouders heeft geen idee (of er ervaring mee).

De domeingrenzen van dit kengetal zijn op 5-puntschaal: -0,4 / -0,2 / +0,2; en op 10-puntschaal: -0,9 / -0,45 / +0,45

Evalueer nu de resultaten van uw school.



Veiligheid Algemeen

Benchmark: Veiligheid algemeen is het tweede sterkste domein, met één stelling. De ouders zijn over het algemeen best tevreden over de veiligheid.

De domeingrenzen van dit kengetal zijn op 5-puntschaal: -1,0 / -0,5 / +0,5; en op 10-puntschaal: -2,25 / -1,125 / +2,25

Evalueer nu de resultaten van uw school.

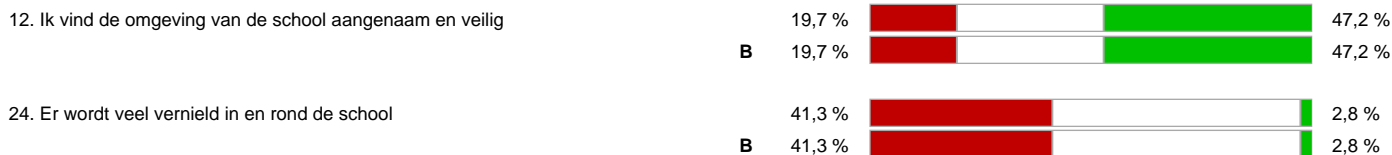


Veiligheid Omgeving

Benchmark: De domeinscore van Veiligheid omgeving is lager dan die van Beleid en Leerlingen. Dat heeft vooral te maken met de "zowel eens als oneens"-score van stelling 24, het vernielen in en rond de school. Bijna 1 op de tien ouders vindt de omgeving van de school niet veilig. Er is wel een verschil als je kijkt naar de 21 grote gemeenten: daar vindt bijna 6 van de 10 ouders de omgeving veilig, versus 9 van de 10 in de totale benchmark.

De domeingrenzen van dit kengetal zijn op 5-puntschaal: -0,5 / -0,3 / +0,3; en op 10-puntschaal: -1,125 / -0,675 / +0,675

Evalueer nu de resultaten van uw school.



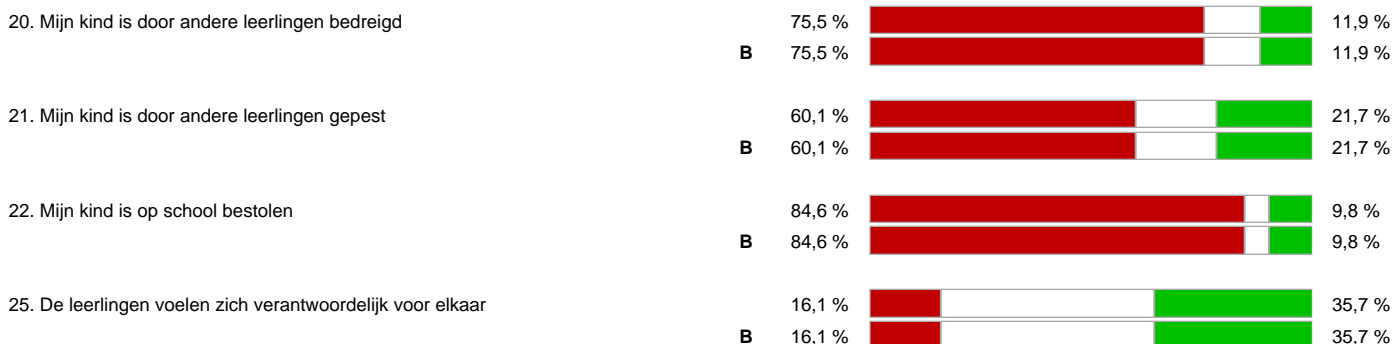
Veiligheid Leerlingen

Benchmark: Veiligheid leerlingen is het derde sterkste domein. Ruim 1 op de 10 ouders geeft aan dat de leerlingen worden bestolen en gepest, bedreigen komt minder vaak voor. Is dat veel of weinig? Dat heeft te maken met de ambities van een school. Je kunt in elk geval stellen dat een school die slechter scoort een probleem heeft.

Overigens zien we een duidelijke slechtere waardering bij ouders van scholen met kenmerk Vmbo Beroeps. Schooltype is dus van invloed op de perceptie van veiligheid bij ouders.

De domeingrenzen van dit kengetal zijn op 5-puntschaal: -0,4 / -0,2 / +0,2; en op 10-puntschaal: -0,9 / -0,45 / +0,45

Evalueer nu de resultaten van uw school.



Keuzefactoren

Benchmark: zie hiervoor het overzicht in de andere rapportage.

De domeingrenzen van dit kengetal zijn op 5-puntschaal: -0,4 / -0,2 / +0,2; en op 10-puntschaal: -0,9 / -0,45 / +0,45

Evalueer nu de resultaten van uw school.

52. De open dag goede informatie over de school gaf	14,0 %		60,8 %
B	14,0 %		60,8 %
53. De school veel activiteiten organiseert	33,6 %		42,0 %
B	33,6 %		42,0 %
54. De school het maximale uit de leerling haalt en goed onderwijs geeft	9,8 %		65,7 %
B	9,8 %		65,7 %
55. De school goed scoort op de kwaliteitskaart	15,4 %		35,7 %
B	15,4 %		35,7 %
56. De leraar van de basisschool mij dat adviseerde	40,6 %		45,5 %
B	40,6 %		45,5 %
57. Familie ook naar deze school is gegaan	80,4 %		8,4 %
B	80,4 %		8,4 %
58. De school goede begeleiding geeft	5,6 %		82,5 %
B	5,6 %		82,5 %
59. De docenten en andere medewerkers op een leuke manier met leerlingen omgaan	7,0 %		58,0 %
B	7,0 %		58,0 %
60. Dit een moderne school is	30,1 %		26,6 %
B	30,1 %		26,6 %
61. Dit een school is waar je veel keuzemogelijkheden hebt	40,6 %		18,9 %
B	40,6 %		18,9 %
62. Het gebouw er aantrekkelijk uitziet	50,3 %		21,0 %
B	50,3 %		21,0 %
63. De school een veilig gevoel geeft	10,6 %		64,1 %
B	10,6 %		64,1 %
64. De sfeer op de open dag goed is	14,0 %		61,5 %
B	14,0 %		61,5 %
65. De school goed bekend staat	9,1 %		63,6 %
B	9,1 %		63,6 %
66. De locatie gunstig is	26,6 %		50,3 %
B	26,6 %		50,3 %
67. De school een duidelijke identiteit heeft	9,8 %		69,2 %
B	9,8 %		69,2 %

Cijfer

Benchmark 09-09 (totaal): 5% van de ouders geeft de school een onvoldoende. Het gemiddelde cijfer is 7,31.

Het percentage dat 1-5 geantwoord heeft is rood, het percentage dat 6-7 geantwoord heeft is wit, en het percentage dat 8-10 geantwoord heeft is groen.

De domeingrenzen van dit kengetal zijn op 5-puntschaal: -0,75 / -0,4 / +0,75; en op 10-puntschaal: -1,69 / -0,90 / +1,69

Evalueer nu de resultaten van uw school.

68. Welk "rapportcijfer" zou u de school willen geven?

4,9 %  40,6 %

B 4,9 %  40,6 %

Overzicht en uitleg gebruikte vraagdefinities

Vraagnummers	Vraagdefinitie	Mogelijke antwoorden[waarde]
1, 2, 3, 4, 5, 7, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 23, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 34, 36, 37, 38, 39, 40, 42, 43, 44, 46, 47, 48, 49, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67	Radio: zeer oneens ---> zeer eens, 5 keuzes (pos)	zeer oneens[1], oneens[2], zowel eens als oneens[3], eens[4], zeer eens[5]
6, 8, 20, 21, 22, 24, 33, 35, 41, 45, 50, 51	Radio: zeer oneens ---> zeer eens, 5 keuzes (neg)	zeer eens[1], eens[2], zowel eens als oneens[3], oneens[4], zeer oneens[5]
68	Cijfer, berekent gemiddeld cijfer 1 t/m10	1[1], 2[2], 3[3], 4[4], 5[5], 6[6], 7[7], 8[8], 9[9], 10[10]
69	Memo (voor open vraag, om tekst in te vullen)	

Uitleg grafische weergave:

In de grafische weergave wordt bij een 5-puntschaal een scheiding gemaakt in het midden. Alle 3'tjes wordt wit, alle 1/2 wordt rood en alle 4/5 groen. Bij een vierpuntschaal wordt een scheiding gemaakt tussen 1/2 versus 3/4. Bij een driepuntschaal wordt 2 weer het midden, 1 wordt rood en 3 wordt groen.

Alle domeinen zijn opgewaardeerd naar een 10-puntschaal, ongeacht of u een twee-, drie-, vier- of vijf-puntschaal gebruikt. De enige voorwaarde die gesteld wordt, is dat een domein bestaat uit stellingen van eenzelfde schaalindeling, dus allemaal een driepuntschaal, vierpuntschaal of vijf-puntschaal.

Vanaf juli 2009 worden "weet niet"-antwoorden invraagdefinities met het cijfer 0 gewaardeerd. Deze antwoorden worden dan in de grafische weergave genegeerd. In de internettoepassing kunt u dan zien hoe groot die groep is. De open vragen komen in de Bijlage van dit rapport te staan, gerangschikt per klas.